

מאי 2020

דף משלים למכרז רכישת מערכת שידור תוכן דיגיטלי - Digital Signage למרכז הרפואי שיבא תל השומר

מכרז מספר 12099267

מבוא מנהלי

1. המרכז הרפואי שיבא תל השומר מעונין לפתח יכולת מרכזית ועצמאית של ניהול והפצת תכנים דיגיטליים לאמצעי תצוגה שונים ומגוונים בכלל שטח המרכז הרפואי (להלן: "המערכת" ו/או "הפתרון").
2. המערכת תספק מענה לכל הדרישות המפורטות במסמך זה ותענה בין היתר על הדרישות המפורטות להלן:
 - 2.1 הצגת מידע אינפורמטיבי ותפעולי, התממשקות והצגה של מערכת התורים, הודעות המרכז, עדכוני חדשות
 - 2.2 הצגת מידע שיווקי, סרטוני אווירה, סרטונים ייעודיים ותכנים נוספים.
 - 2.3 הקרנת מידע פנים ארגוני כגון: עדכונים לעובדים, קידום תהליכים ארגוניים, הדרכות וכו'.
3. המרכז הרפואי מזמין בזה הצעות לרכישת מערכת כאמור.
4. המכרז מופנה אל כל גוף בעל ניסיון רלוונטי, שביכולתו לספק את הפתרון הנדרש ועומד בתנאי הסף שיפורטו בהמשך.
5. שאלות הבהרה יתקבלו מהספקים בדוא"ל בלבד לכתובת etay@sheba.co.il ועד לתאריך המצוין בסעיף "שלבים ולו"ז" (סעיף 28). תשובות לשאלות יינתנו במהלך כנס הספקים ולאחר הכנס יישלח מענה מרוכז אשר יכלול את כלל השאלות והתשובות כולל שאלות שעלו במהלך כנס הספקים.
6. מציע שלא הגיש שאלות ולא ישתתף בכנס הספקים ועדיין מבקש לקבל תשובות לשאלות אחרות שנשאלו יעביר מייל לכתובת etay@sheba.co.il בו הוא מודיע על כך.
7. את ההצעה, בצרוף כל המסמכים הנדרשים, יש להכניס לתיבת המכרזים מס' 1, הנמצאת במחלקת המכרזים, ביתן 65 במרכז הרפואי ע"ש שיבא, לא יאוחר מהתאריך והשעה הרשומים בסעיף "שלבים ולו"ז" (סעיף 28).
8. המרכז הרפואי שיבא יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש הבהרות/הסברים מהמציעים, חלקם או כולם.
9. על מגיש ההצעה לצרף להצעתו את המסמכים הבאים: (דרישת סף)
 - א. האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלומי חובת מס) התשל"ו – 1976.

ב. אישור להיותו נציגו של יצרן המערכת ושל שאר רכיבי החומרה והתוכנה הכלולים בפתרון. במידה ומגיש ההצעה אינו היצרן, יש להציג את הסמכתו של נותן השרות ע"י היצרן.

10. תנאים מוקדמים להגשת הצעות למכרז (תנאי סף)

- 9.1 על המציע להיות תאגיד הרשום כדין ברשם החברות במדינת ישראל
- 9.2 למציע מחזור מכירות שנתי, בתחום מכרז זה, בהיקף של 2,500,000 ₪ ומעלה.
- 9.3 המערכת המוצעת מנהלת בהווה תוכן ובקרה לשני לקוחות לפחות שלכל אחד מהם מעל ל-50 נקודות קצה ואשר ניהול התוכן והבקרה עבורם נעשה ממקום מרכזי בו זמנית לכלל נקודות הקצה
- 9.4 על המציע להיות ספק פעיל ב-5 שנים האחרונות בתחום המתואר במכרז זה, כולל הטמעה, שירות ותמיכה
- 9.5 **התנאים המפורטים בסעיף זה הינם תנאי סף ומציע שלא יעמוד בהם הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל**
11. מבנה המענה יהיה מקביל למבנה מסמך הבקשה לקבלת ההצעות. ניתן להוסיף תקציר לפני ההצעה המפורטת. אפשר ורצוי להוסיף נספחים - קטלוגים מפורטים; יש להוסיף בגוף ההצעה הפניות מדויקות אל הסעיפים הרלוונטיים בנספחים. המענה חייב להכיל מספרי עמודים.
ההצעה תוגש ב-2 עותקים פיזיים וב-2 עותקים נוספים על-גבי מדיה דיגיטלית.
12. המציע חייב להתייחס לכל הדרישות המוגדרות ולקבל אחריות לכל מרכיבי הפתרון. המציע יכול להציע גם תוספות או הצעות לפתרונות מתקדמים יותר מן הנדרש ולתמחר גם אותם.
13. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד
14. ההצעה תיכתב בשפה העברית. נספחים יכולים להיות בעברית או באנגלית.
15. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות:
 - 14.1 להפנות שאלות הבהרה למציעים או לחלק מהם
 - 14.2 להזמין את המציעים או חלק מהם להציג את הצעותיהם ו/או הדגמה של כל פריט מוצע, ולקבל הבהרות בשלב בדיקת ההצעות.
 - 14.3 לדרוש מהמציעים או מחלק מהם להוכיח יכולות וביצועים המתוארים בהצעה
 - 14.4 לבקש ביצוע פרויקט ניסוי ו/או בדיקות לרכיבים המוצעים, ובכלל זה קבלת מוצרים לבדיקה, בדיקת מועמדים לתפקידי שירות וכיו"ב. המציע יצהיר על נכונותו לדרישה זו.
 - 14.5 לבצע שינויים, עדכונים והתאמות במסמכי המכרז במהלך תהליך המכרז
16. המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם המתמודדים במכרז בהתאם לתקנה 7(א) ו/או לקיים הליך תחרותי נוסף בהתאם לתקנה 17ה' לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (היה והפער הכספי בין ההצעות המובילות יהיה קטן מ-10%, או תהיה חריגה מהאומדן שנקבע) וכן שומר המזמין לעצמו את הזכות לפצל את העבודה בין מספר ספקים.

17. המרכז הרפואי אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא. כמו כן רשאי המרכז הרפואי לבטל את המכרז מסיבות תקציביות/מנהליות/ ארגוניות בכל שלב ועל פי ראות עיניו.

18. המשתתף במכרז לא יהיה זכאי לכל תשלום בגין הוצאות מכל מין וסוג שהוא שיגרמו לו בגין השתתפותו במכרז בין אם המכרז יבוטל ובין אם לא יזכה בו.

19. משך ההתקשרות

- 18.1 המציע יתחייב ל-5 שנות התקשרות
- 18.2 בסיום כל שנה, המרכז הרפואי יוכל להרחיב את ההתקשרות וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי
- 18.3 כל תנאי ההסכם שחלו בתחילת תקופת ההסכם יחולו גם בשנים הבאות למעט אם הסכימו הצדדים אחרת ובכתב

20. ההסכם אשר יחתם בין המרכז הרפואי לבין הזוכה במכרז יכלול, בין השאר, את כל ההצהרות, ההתחייבויות והתנאים המפורטים בתנאי המכרז ובהצעת הספק הסופית. כמו-כן, המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לשלב בהסכם סעיף נאמנות שיגן על המרכז הרפואי במקרה שבו הזכיין לא יצליח להעמיד את הפרויקט על רגליו, המזמין שומר לעצמו את הזכות להוציא הזמנת עבודה על בסיס האמור במכרז זה, ללא צורך בחתימת הסכם.

21. המרכז הרפואי אינו מתחייב לסיים את תהליך המכרז תוך תקופה מסוימת.

22. המזמין יחליט על הזוכה ויודיע למציעים את תוצאות ההחלטה, סמוך ככל האפשר למועד קבלת ההחלטה.

23. המציע מתחייב לתת מענה מלא לשלמות הפתרון ולספק את כל החוסרים אשר יידרשו לפתרון השלם על חשבון. ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת. מגיש ההצעה יחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל התוצרים, עם זאת, רשאית החברה המזמינה לבחור בחלק מההצעה וליישמה בחלקים ו/או בשלבים.

24. כל הדרישות במסמך זה הינן דרישות סף. הספק יציין במפורש באם אינו עומד בדרישה מסוימת.

25. בעת הגשת המענה יש לענות על כל אחד מהסעיפים "קראתי, הבנתי, מקובל עלי".

26. השיטה (I)

רכיבי המפרט מסווגים לפי הסימון הבא:

- 26.1 I (Information): רכיב המובא לידיעה בלבד ואין צורך בתשובה. היעדר תשובה יובן כ"קראתי והבנתי". אם בכל זאת יש הערות יש לציין.
- 26.2 G (General): סעיף הדורש תשובה כללית. יש לענות אם קיים או לא-קיים ולציין תכונות חשובות בלבד, בקצרה ובמלל חופשי (עד חצי עמוד לסעיף). במקרה שבו המענה הוא "קיים באופן חלקי" יש לפרט את החלק הקיים.
- 26.3 S (Specific): סעיף הדורש תשובה מפורטת ומדויקת. יש לתת תשובה מפורטת ותיאור מדויק של הדרך בה מתקיימת הדרישה בהצעה. מבנה התשובה יהיה חופשי, אך ברור וחד משמעי. ניתן לצרף תעתיקים ממערכות אחרות או מתיעוד קיים.
- 26.4 M (Mandatory): סעיף חובה (Mandatory) רכיבי סף (Go/No Go): חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלול לפסול את

- ההצעה. התשובה הנדרשת תהיה מסוג "קראתי והבנתי - מקובל עלי", ובתוספת תיאור מפורט כיצד הפתרון המוצע עונה לדרישות הסעיף.
- 26.5 סיווג של סעיף אב תקף לכל סעיפי המשנה, אלא אם צוין בסעיף המשנה אחרת. דהיינו, סעיף בעל סיווג- זה הסיווג המחייב לגביו. סעיף ללא סיווג- יחול לגביו סיווג סעיף האב שלו.
- 26.6 יש לענות ולהתייחס לכל סעיף וסעיף כנדרש לעיל. ככלל, בסעיפים שאינם דורשים פירוט או צירוף מסמכים, יש לענות "קראתי והבנתי".

27 נוהל העברת שאלות ובירורים:

- 27.1 המציע המבקש לקבל הבהרה או מענה לשאלה בקשר למכרז, יהיה רשאי לפנות באמצעות שליחת מייל לדואר אלקטרוני etay@sheba.co.il
- 27.2 בכותרת המייל יש לרשום "שאלות הבהרה למכרז רכישת מערכת שידור תוכן דיגיטלי" ולציין את מספר המכרז
- 27.3 פורמט הגשת שאלות הבהרה יהיה כדלקמן:

מס' סידורי	סעיף/הפנייה למיקום מדויק	שאלה/הבהרה

- 27.4 על הפניות להגיע לא יאוחר מהתאריך המצוין בסעיף "שלבים ולו"ז" לנושא זה. לאחר המועד, המרכז הרפואי לא יהיה מחויב לענות על השאלות וכל זאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 27.5 כנס ספקים יבוצע על-מנת לאפשר שאלות בנוגע לדרישות ולמענה

28 שלבים ולו"ז: להלן טבלת ריכוז תאריכים:

תאריכים	הפעילות
11.06.2020	מועד אחרון לקבלת שאלות הבהרה מהמציעים
17.06.2020 בשעה 13:00	כנס ספקים
23.06.2020	מועד המענה לשאלות הבהרה שהתקבלו לפני הכנס ולשאלות שעלו בכנס
13.07.2020 בשעה 11:00	מועד אחרון להגשת ההצעות

29 מצגת (M):

במסגרת המענה להצעת מחיר ולפי החלטת המרכז הרפואי, יידרש המציע לקיים, במשרדי המרכז הרפואי, מצגת מלאה של הפתרון והרכיבים המוצעים על ידו. במצגת תהיה חובת נוכחות של המציע הראשי וספקי המשנה העיקריים בפרויקט, כמו כן תהיה חובת נוכחות של המנהלים המוצעים לפרויקט כגון מנהל הפרויקט.

30 אופן בדיקת ההצעות:

- 30.1 בשלב ראשון תיבדק עמידה בתנאי הסף של כל אחת מההצעות. הצעה שלא עמדה בתנאי הסף לא תועבר להמשך בדיקה ותיפסל



- 30.2 בשלב השני תבוצע בדיקת איכות המענה והתוצר המוצע, התרשמות כללית מהמציע, אופן הגשת ההצעה, ניסיון המציע, לו"ז ואופן היישום של הפתרון.
- 30.3 השלב השלישי ינוקד לפי המענה על ההצעה הכספית
- 30.4 בשלב הרביעי יבחרו עד שלושה ספקים, שההצעות שלהם קיבלו את הניקוד הגבוהה ביותר, לביצוע פיילוט
- 30.5 השלב החמישי יהיה קביעת ציון כולל על בסיס הניקוד שניתן לסעיפים הקודמים וקביעת ההצעה הזוכה (ההצעה בעלת הניקוד הגבוהה ביותר)
- 30.6 המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לנהל מהלך של BEST AND FINAL עם מתמודדים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, וזאת בהתאם לתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג 1993.

31 בבדיקת ההצעות, יוענקו ציונים בחלוקה הבאה:

- 31.1 ההצעה המקצועית
 - 31.1.1 איכות המענה
 - 31.1.2 איכות המערכת והתוצרים המוצעים
 - 31.1.3 ניסיון והתרשמות כללית
 - 31.1.4 פיילוט מקדים (למציעים שנבחרו לביצוע הפיילוט)
- 31.2 מחיר כלל הפרויקט (לפי המענה לפרק ג')
- 31.3 להלן טבלה המפרטת את אופן חלוקת הניקוד בבדיקת המענה

סעיף	פרוט	ניקוד
איכות המענה	הערכת איכות מענה הספק בהצעה ומידת התאמת ההצעה לדרישות המזמין, לרבות בהיבטים של ידע, מקצועיות ותגובה התואמת את דרישות המכרז	5%
איכות המערכת והתוצרים המוצעים	ארכיטקטורה המוצעת, הצגת הפרויקט ע"י המציע, פרויקטים דומים שבוצעו באמצעות המערכת המרכזית ובחינה טכנית של התכולה	20%
ניסיון המציע והתרשמות כללית	פרויקטים דומים שביצע המציע כמו כן התרשמות מהמציע עצמו, כולל דגש על תקשורת בין אישית, וזמינות המציע לביצוע פרויקט זה	5%
פיילוט מקדים	בהתאם לסיכום תוצאות הפיילוט, הצלחה טכנולוגית, עמידה בלוח זמנים ומקצועיות	10%
מחיר	בהתאם למענה פרק ג'	60%

בקשה לקבלת הצעות (RFP) מכרז לרכישת מערכת שידור תוכן דיגיטלי - Digital Signage למרכז הרפואי שיבא תל השומר מכרז מספר 12099267

פרק א' – הגדרת הפתרון הנדרש

1. תיאור כללי (I)

- 1.1 המרכז הרפואי שיבא תל השומר מעוניין לפתח יכולת מרכזית ועצמאית של ניהול והפצת תכנים דיגיטליים לאמצעי תצוגה שונים ומגוונים בכלל שטח המרכז הרפואי (להלן: "המערכת" ו/או "הפתרון").
- 1.2 המערכת תספק מענה לכל הדרישות המפורטות במסמך זה ותענה בין היתר על הדרישות המפורטות להלן:
 - 1.2.1 הצגת מידע אינפורמטיבי ותפעולי, התממשקות והצגה של מערכת התורים, הודעות המרכז, עדכוני חדשות
 - 1.2.2 הצגת מידע שיווקי, סרטוני אווירה, סרטונים ייעודיים ותכנים נוספים.
 - 1.2.3 הקרנת מידע פנים ארגוני כגון: עדכונים לעובדים, קידום תהליכים ארגוניים, הדרכות וכו'

2 תיאור מצב קיים (I)

- 2.1 מערכת ניהול והפצת תכנים מבית חברת Callflow מותקנת כיום במרכז הרפואי. מטרת התהליך הינו החלפת המערכת והתממשקות לבסיס הנתונים של המרכז הרפואי, למערכת ניהול התורים מבית Callflow ולמספר מערכות נוספות. מערכת ניהול התורים לא תוחלף.
- 2.2 תוכנת ניגון של חברות Callflow מותקנת ע"ג מחשבים מבוססי Windows שבאחריות ובתפעול המזמין. המציע מתבקש להתקין את תוכנת הניגון ע"ג החומרה הקיימת (תחליף למצב הנוכחי). פרוט החומרה בנספח ב'
- 2.3 תוכן – התוכן המוצג והמושמע כיום הינו: תכני וידיאו, ממשקי מידע למול מערכות ניהול תורים, מערכת הדימות ומערכות המידע של המרכז הרפואי, מידע כללי וקבצי סאונד המושמעים בעת מעבר התור וקבצים המושמעים לפי הגדרה מראש
- 2.4 מבנה המערכת הקיימת, התכנים המוצגים במערכת, מפורטים בנספח א'

3 הפתרון המוצע יכלול את השירותים והרכיבים שלהלן: (M)

- 3.1 מערכת שליטה מרכזית לניהול נקודות השידור והתכנים (להלן: מערכת שליטה מרכזית) בתצורת On-Premises.
- 3.2 מערכת השליטה המרכזית תותקן באתר המזמין
- 3.3 מערכת שליטה מרכזית לניהול נקודות השידור, בקרה ודוחות.

- 3.4 מערכת שליטה מרכזית לניהול התוכן, בין היתר: תכנים שיווקיים, שקופיות אינפורמציה, מידע ממערכת ניהול התורים, מידע מאתרי אינטרנט חיצוניים, שילוב שידורי טלוויזיה יחד עם התוכן וטקסטים חופשיים.
- 3.5 **התקנת תוכנת נגן** – התקנת תוכנת נגן ע"ג חומרה קיימת. תוכנת הנגן תקושר אל המערכת המרכזית לצורך הצגת המידע הנדרש (להלן: "**נקודת שידור**" / "**תוכנת נגן**"). השירותים יכללו: אחריות על ההתקנה, הפעלה ותיאום מול כלל הגורמים המעורבים בהתקנה.
- 3.6 **אספקה והתקנת נגני מדיה, הנגנים יכללו את המרכיבים הבאים: נגן מדיה דיגיטלית משולב תוכנה, חיווט והתקנה.** הנגנים יותקנו בנקודות הקצה השונות, יקושרו אל המערכת המרכזית לצורך הצגת המידע הנדרש (להלן: "**נגנים**" / "**נגן מדיה**"). השירותים יכללו: אחריות על ההתקנה, הפעלה ותיאום מול כלל הגורמים המעורבים בהתקנה.
- 3.7 **מערכת להזרמת שידורי טלוויזיה** בתצורת Live streaming
- 3.8 **תקשורת** – תקשורת בין נקודות השידור והנגנים למערכת המרכזית תבצע על-גבי רשת התקשורת הקיימת של המזמין ובאחריותו.
- 3.9 **שרות ותמיכה** – הספק הזוכה יספק שרות ותמיכה לכלל המרכיבים, תוכנות ולעבודות.
- 3.10 **מוקד תמיכה ותיעוד תקלות** - הספק הזוכה יפעיל מוקד תמיכה אשר יטפל בתקלות ובפניות המזמין. המוקד יקבל פניות ישירות ממרכז התמיכה של המזמין.
- 3.11 המערכת המוצעת תהיה מודולארית ופתוחה כך שניתן יהיה להרחיבה לכמות של כ- 1,000 נקודות שידור ו/או ערוצים בשנים הקרובות.
- 3.12 המערכת תפעל תחת כללי אבטחת מידע כפי שמוגדר בפרק אבטחת המידע, ותהיה מוגנת ומאובטחת.
- 4 דרישות כלליות מהפתרון המוצע (M)
- 4.1 המערכת תהיה בעלת יכולת זמינות של 99% ומעלה משעות הפעילות
- 4.2 שעות הפעילות של המערכת: 7x24
- 4.3 הפתרון יכלול מנגנוני ניטור אשר ינהלו את מרכיבי המערכת ויספקו עליה תמונת מצב בכל רגע נתון. לרבות ניטור ושליטה לנגנים, תוכנת נגן ולמסכי התצוגה (אשר תומכים ביכולות שליטה וניטור).
- 4.4 המערכת תספק התראות לגבי תקלות או בעיות שתתגלגלנה במהלך כל שעות פעילות המערכת
- 4.5 כל הציוד חשמלי (כדוגמת נגן, מפצל, ממתג) יישא תוויית של דירוג אנרגטי מתאים כגון Energy STAR או מקביל ישראלי.
- 4.6 הפתרון המוצע יכלול את כל הרכיבים הנדרשים לצורך עמידה מלאה בדרישות הצעת המחיר ובכלל זה חומרה, תוכנה ועבודה, וכן אחריות ותחזוקה של המערכת.
- 5 תכולה הפרויקט (I)
- 5.1 המזמין מעוניין לשלב את הפתרון המוצע במספר שלבים.
- 5.2 שלב א הינו שלב לביצוע מיידי ושאר השלבים הינם אופציונאליים
- 5.3 **שלב א – מערכת קיימת. לביצוע מידי**
- 5.3.1 כיום פועלות כ- 180 נקודות קצה בהן המזמין מעוניין להחליף את המערכות.



- 5.3.2 החלפת המערכת בהתאם לאמור בסעיף 2, תיאור המצב הקיים
- 5.3.3 נקודות הקצה הקיימות משדרות מידע אינפורמטיבי לבאי המרכז בהתאם לרשימה להלן:
 - 5.3.3.1 עמדות מרפאות המציגות ניהול תורים: 150
 - 5.3.3.2 עמדות חדרי ניתוח המציגות ניהול תורים: 6
 - 5.3.3.3 עמדות המציגות תוכן שיווקי ופרסומי: 14
 - 5.3.3.4 עמדות נוספות ייחודיות למטבח ומרפאות חוץ: 3
 - 5.3.3.5 עמדת פרסום מסך Outdoor LED. מסך חיצוני בכניסה למרכז הרפואי
- 5.3.4 האמור לעיל הינו אומדן בלבד ובכל מקרה, המזמין אינו מתחייב לכמות מינימום או מקסימום כלשהי של נקודות שידור / נגנים בהם תותקן המערכת.

5.4 שלב ב – נקודות קצה חדשות מבוססות נגני מדיה. ביצוע שוטף

- 5.4.1 עמדות נוספות המבוססות נגני מדיה שיוספקו ע"י הספק בהתאם לתרשים בנספח ה'
- 5.4.2 עמדות שרות – עמדות תצוגה במחלקות השונות שיציגו תוכן עבור המטופלים ו/או בני משפחותיהם במחלקה.
- 5.4.3 עמדות סיעוד – פנים ארגוני, עמדות תצוגה עבור צוות המחלקה.

5.5 שלב ג – שילוט בכניסה לחדרי רופאים מבוסס נגני מדיה, כאופציה עתידית לשיקול המזמין.

- 5.5.1 עמדת מידע בכניסה לחדר הרופא. העמדה תציג מידע אינפורמטיבי ממערכות המידע של המרכז. לדוגמא: שם הרופא, תמונה של הרופא, תיאור התור, מספר התור שנמצא בשירות, מספר התור הבא ועוד
- 5.5.2 גודל מסכי התצוגה בעמדות הינו בין 8" ל 12"
- 5.5.3 המציע מתבקש להציע פתרון חומרתי בהתאם לדרישות המערכת, תוכנת הנגן והמפרט הטכני כפי שמופיע בנספח ג'
- 5.5.4 האמור לעיל הינו אומדן בלבד ובכל מקרה, המזמין אינו מתחייב לכמות מינימום או מקסימום כלשהי של נקודות קצה בהם תותקן המערכת.

5.6 שלב ד – חדרי ישיבות מבוסס נגני מדיה, כאופציה עתידית לשיקול המזמין.

- 5.6.1 עמדת מידע בכניסה לחדרי הישיבות. העמדה תתממשק עם מערכת המחשוב של המרכז ותציג את סדר הפגישות עבור כל חדר ישיבות



5.6.2 האמור לעיל הינו אומדן בלבד ובכל מקרה, המזמין אינו מתחייב לכמות מינימום או מקסימום כלשהי של נקודות קצה בהם תותקן המערכת.

5.7 שלב ה – חדרי מטופלים מבוסס נגני מדיה, כאופציה עתידית לשיקול המזמין.

- 5.7.1 עמדת מידע בכניסה ו/או בתוך חדרי המטופלים. העמדה תתממשק עם מערכת המחשוב של המרכז ותציג מידע רלוונטי
- 5.7.2 האמור לעיל הינו אומדן בלבד ובכל מקרה, המזמין אינו מתחייב לכמות מינימום או מקסימום כלשהי של נקודות קצה בהם תותקן המערכת.

6 מערכת שליטה מרכזית ונגנים (M):

במענה לפרק זה, בכל סעיף בו יש ממשק למשתמש, יתאר המציע את הממשק המוצע ואופן פעולתו.

6.1 דרישות ממערכת שליטה מרכזית (M):

- 6.1.1 המציע יתאר את השירות המסופק לשני לקוחות שעובדים עם המערכת המוצעת (ועלו כחלק מדרישות הסף בסעיף 9.3) כולל פרטי אנשי קשר ואמצעי ליצירת קשר.
- 6.1.2 מערכת השליטה המרכזית המוצעת תהיה תוכנת Digital Signage.
- 6.1.3 מערכת השליטה המרכזית תותקן באתר המזמין בתצורת On-Premises.
- 6.1.4 הפתרון המוצע יכלול ניהול מרכזי: אתרים, משתמשים, לקוחות, תכנים, מסכים, נגנים וכו'.
- 6.1.5 הפתרון המוצע יכלול ממשק משתמש אינטואיטיבי, המאפשר ניהול המערכת באופן עצמאי ע"י צוות המרכז הרפואי (לא מחייב אנשי מחשוב) וללא צורך בשרותי מומחה.
- 6.1.6 הפתרון המוצע יכלול יכולת הפעלה ע"י מספר משתמשים שונים בו זמנית, ללא הגבלה על כמות המשתמשים ולפי הרשאות שונות.
- 6.1.7 הפתרון המוצע יאפשר ניהול והגדרת הרשאות שונות למשתמשי המערכת. בעדיפות, התממשקות מול מערכת ניהול המשתמשים (Active directory) של המזמין לטובת מתן הרשאות.
- 6.1.8 המערכת מותאמת להתקנה על-גבי פלטפורמת VM (Virtual machine).
- 6.1.9 המערכת מותאמת לעבודה בתצורת: Full Redundancy.
- 6.1.10 המציע יפרט את דרישות החומרה הנדרשות להתקנת המערכת.
- 6.1.11 המערכת תתמוך בהפצת התכנים שיועברו לכלל נקודות השידור, וכן תכנים שיפולחו לפי רשימת שידור, לפי אזור הפצה ולפי אתר בודד ופילוחים נוספים שיקבעו ע"י המזמין.
- 6.1.12 המערכת תתמוך בהפצה סלקטיבית של התוכן לפי עמדה. התכנים הרלוונטיים לעמדה ישמרו בזיכרון הנגן/מחשב.



- 6.1.13 המערכת תאפשר התממשקות מול מערכת ניהול התורים להצגת מספרים, תורים ועמדות
- 6.1.14 המערכת תאפשר התממשקות למול מערכות ניהול מידע נוספות של המרכז הרפואי להצגת נתונים
- 6.1.15 המערכת תאפשר התממשקות למידע חיצוני ולמערכות נוספות (צד ג'). באמצעות ממשקים מבוססי הפרוטוקולים הבאים לכל הפחות – XML, Web Service, FTP, HTML. המציע יפרט ממשקים נוספים בהם הפתרון המוצע על ידו תומך
- 6.1.16 המערכת תאפשר ניהול, אחסון והפצה של מידע המתקבל מרשתות חיצוניות למרכז הרפואי (כגון: אתרי חדשות ופנאי) כחלק משרותי המערכת או מתוכנת צד שלישי במטרה לבדוד את הרשת ההפצה מאתרים חיצוניים ככל הניתן. המציע יפרט את הפתרון המוצע על ידו
- 6.1.17 התוכנה המוצעת תספק מענה מלא ואחיד לכל סוגי המסכים, ולכל סוגי הרזולוציות, בכל זמן נתון
- 6.1.18 הפתרון יאפשר העלאה ועדכון של תכנים (למסכים בודדים או לכלל המסכים במרוכז), כולל הזנה של הודעות מיידיות באופן עצמאי
- 6.1.19 המערכת תאפשר תצוגה מוקדמת של התכנים שהועלו, נתונים הטכניים, ותזמון לפי הרשאות
- 6.1.20 המערכת תאפשר תזמון ותפעול (Scheduling) של התכנים לרבות האפשרות לשדר תכנים שונים בכל נקודות השידור ונקודה בודדת.
- 6.1.21 המערכת תאפשר יכולת תזמון של העתקת התכנים לנקודות הקצה לפי שעות שיגודרו ע"י המזמין
- 6.1.22 אופציונאלי - המערכת תאפשר יכולת לשליטה ברוב הפס הנצרך לכל הנקודות
- 6.1.23 המערכת תאפשר את הפצת התוכן מקבליית לכלל הנקודות ברמה מיידית של מספר דקות בודדות. בהתאם ליכולת רשת התקשורת הקיימת.
- 6.1.24 הפתרון יכלול מנגנוני ניטור של זמינות והתוכן המוצג בנקודות הקצה
- 6.1.25 הפקת דוחות – המערכת תכלול מודול הפקת דוחות אשר יאפשר מעקב אחרי התכנים בחתכים השונים. מודול הדוחות יאפשר ביצוע חיתוכים נרחבים לפי פרמטרים שונים והפקת דוחות בפורמט אקסל.
- 6.1.26 המערכת תאפשר תמיכה בגידול עתידי של הרשת והצרכים (נקודות שידור וערוצי תוכן).
- 6.1.27 המערכת תאפשר גמישות גדולה להתאמה לדרישות משתנות ועתידיות. על המציע לפרט את יכולות התוכנה (כאלו הקיימות בה כעת ואינן דורשות פיתוח עתידי) ואת רמת הגמישות שלה.
- 6.1.28 המערכת תאפשר שמירה של לוג שינויים על פעילויות ועדכונים שבוצעו בה



6.2 כלים ליצירה ועיצוב תוכן (M):

- 6.2.1 על המציע לתאר את הכלים המוצעים ליצירה ועיצוב תוכן ואופן עמידתו בדרישות המפרט.
- 6.2.2 המערכת תאפשר הגדרה עצמאית לתבנית המסך ללא הגבלה לרזולוציה ספציפית.
- 6.2.3 המערכת תאפשר חלוקת מסך השידורים עד לפחות 5 חלקים.
- 6.2.4 המערכת תאפשר הגדרה של שכבות ואיטמים מתפרצים לתצוגת התוכן.
- 6.2.5 המערכת תאפשר שליטה בעוצמת השמע עבור כל קובץ שנטען למערכת ו/או עבור רשימת השמעה
- 6.2.6 המערכת תאפשר תמיכה לניגון במקביל של קבצי וידיאו, תוכן דינמי ומספר קבצי אודיו (הודעות שינוי תור ו/או הודעות אודיו כלליות)
- 6.2.7 המערכת תאפשר תמיכה מלאה בקבצי וידיאו מקובלים לרבות: MPEG2, MPEG4 AVC (H.264), WMV, MOV, AVI
- 6.2.8 המערכת תאפשר תמיכה מלאה בקבצי תמונות מקובלים לרבות: JPEG, PNG, BMP, GIF
- 6.2.9 המערכת תאפשר תמיכה מלאה בקבצי אודיו מקובלים לרבות: MP3, WMA, WAV
- 6.2.10 המערכת תאפשר תמיכה מלאה בקבצים אינטראקטיביים לרבות: FLASH, HTML5
- 6.2.11 המערכת תאפשר תמיכה לניגון תוכן מוזרם (Streaming) בפורמטים: RTMP, HDS, HLS
- 6.2.12 המערכת תאפשר התממשקות למידע חיצוני כגון: XML, RSS, HTML
- 6.2.13 המערכת תאפשר שליחה מיידית והצגה של הודעות קריטיות למקרי חירום למסכים בודדים או לכלל המסכים במרכז
- 6.2.14 המערכת תאפשר תמיכה ביצירת תוכן בשפות מרובות (עברית, ערבית, רוסית, אנגלית, אמהרית)
- 6.2.15 המערכת תאפשר אפשרות הזנת מידע (Metadata) עבור תוכן בודד במערכת והצגת התוכן בנקודות הקצה לפי נתוני המידע.
- 6.2.16 המערכת תאפשר ניהול של רשימות שידור (playlist) רבות בו זמנית, בפילוחים שונים לקבוצות מוגדרות ו/או לכל נקודת שידור בודדת.
- 6.2.17 המערכת תאפשר תזמון של רשימות השידור לפי קבוצת אתרים ולפי אתר בודד עפ"י חוקים, זמני שידור מדויקים, הזנה ידנית, אירועים מוגדרים מראש וכד'.
- 6.2.18 המערכת תאפשר שמירה של תבניות תוכן קבועות. התבניות יאפשרו החלפה/עדכון של אחד מהתכנים בתבנית בצורה קלה וברורה.
- 6.2.19 המערכת תאפשר שמירה של לוג שינויים על פעילויות ועדכונים שבוצעו בה

6.3 כלי שליטה ובקרה (M):

- 6.3.1 המערכת תאפשר שליטה ובקרה לכלל נקודות השידור לרבות, נגנים, מחשבים, מסכים וכל ציוד נוסף שיוגדר ע"י המזמין ושתומך באפשרות לשליטה באמצעות ממשקי רשת או מגע יבש.
- 6.3.2 מערכת השליטה תאפשר העברת חיוויים למערכת שתקבע ע"י המזמין
- 6.3.3 המערכת תאפשר שליטה, קבלת סטאטוס ושינוי האפיון, מנגנים נתמכים, לרבות: כבוי/דלוק, סטאטוס תצוגת הווידאו, עוצמת השמע.
- 6.3.4 המערכת תאפשר שליטה, קבלת סטאטוס ושינוי האפיון, ממסכים נתמכים, לרבות: כבוי/דלוק, קבלת סטאטוס מקור וידיאו (HDMI,VGA).
- 6.3.5 המערכת תאפשר יכולת מתוזמנת לכיבוי והדלקה של מסכים (נתמכים).

6.4 דוחות (S):

- 6.4.1 המציע יצרף להצעתו נספח דוחות לדוגמה.
- 6.4.2 הדוחות יופקו כקובץ PDF וכן כקובץ בפורמט CSV (אקסל)
- 6.4.3 דוח משתמשי המערכת – דוח המכיל את פרט משתמשי המערכת בהתאם לכניסות (login). תאריך, שעה ומשך החיבור
- 6.4.4 דוחות לגבי נקודות השידור יכללו בין היתר את הפרמטרים הבאים:
 - 6.4.4.1 זמינות/חוסר זמינות של נקודות השידור / הנגנים
 - 6.4.4.2 זמינות/חוסר זמינות של המסכים
 - 6.4.4.3 דוח רשימת ניגון לרבות: שם הקובץ, כמות הופעות/חשיפות, נתוני Metadata שעודכנו בקובץ.
 - 6.4.4.4 עד 10 דוחות נוספים שיוגדרו במשותף (כלול במחיר).
 - 6.4.4.5 ניתן יהיה לבצע מיון וסינון שדות טרם הפקת קובץ הדוח

6.5 תוכנת נגן עבור מצב קיים שלב א' (M):

- 6.5.1 תוכנת הנגן תותקן ע"י המציע על-גבי חומרה שתסופק ע"י המזמין. פרוט החומרה בנספח ב'
- 6.5.2 מערכת הפעלה מסוג Windows מותקנת ע"ג החומרה.
- 6.5.3 עבור תוכנת נגן אשר תומכת במערכת הפעלה מסוג Linux, תבוצע, ע"י הספק, הסבה של מערכת ההפעלה מחלונות (Windows) ל Linux



- 6.5.4 המציע יאשר כי החומרה עונה על דרישות התוכנה וכי אין מגבלה ליכולות התכונה בחומרה הקיימת. במידה וקיימות מגבלות יש לפרטם.
- 6.5.5 יכולות תוכנת הניגון:
- 6.5.5.1 התממשקות למערכת המרכזית.
- 6.5.5.2 יכולת הפעלה מחדש של התוכנה
- 6.5.5.3 שמירת התכנים ע"ג דיסק מקומי והצגתם למקרה של נפילת תקשורת
- 6.5.5.4 תמיכה בהצגה של ערוץ וידיאו וערוץ אודיו ממחשב אחד באיכות Full HD
- 6.5.5.5 יכולת הצגה לאורך ולרוחב (landscape and portrait)
- 6.5.5.6 תמיכה בהקרנה של מספר קצבים בו זמנית. להלן דרישת המינימום להקרנה בו זמנית:
- 6.5.5.6.1 קובץ וידיאו באיכות full HD
- 6.5.5.6.2 קובץ אנימציה משולב תכנות להצגה של עמדות התורים השונות
- 6.5.5.6.3 קובץ המציג מידע חיצוני כגון: חדשות / מבזקים מארתי אינטרנט שונים
- 6.5.5.7 הקרנה קבועה של תכני וידאו באיכויות גבוהות, סוגי דחיסה מתקדמים לרבות - MPEG2, MPEG4 AVC (H.264), WMV,
- 6.5.5.8 הקרנה קבועה של קבצי תמונה באיכויות גבוהות, סוגי דחיסה מתקדמים לרבות - JPEG, PNG, BMP, GIF
- 6.5.5.9 הקרנה קבועה של קבצי אודיו באיכויות גבוהות, סוגי דחיסה מתקדמים לרבות - MP3, WMA, WAV
- 6.5.5.10 הקרנה קבועה של קבצי מידע מתקדמים לרבות - FLASH, HTML5
- 6.5.5.11 הקרנה קבועה של תוכן מוזרם (Streaming) באיכויות גבוהות, סוגי דחיסה מתקדמים לרבות - RTMP, HDS, HLS
- 6.5.5.12 בחלק מהעמדות מותקנים מס' מסכי צפייה (חיבור בעזרת מפצל תמונה) - הפתרון המוצע יאפשר הקרנה של תוכן זהה בו זמנית על מספר מסכים מיחידת שידור אחת. מודגש: לצורך תשלום התמורה, המזמין יתייחס לעמדה בה ממוקמים שני מסכים או יותר,



המשדרים תוכן זה, כאל עמדה רגילה
המשדרת למסך בודד. לא תשולם על ידי
המזמין כל תמורה נפרדת או נוספת עבור
השידור במסכים הנוספים.
6.5.5.13 על יחידת הקצה (חומרה ו/או תוכנה)
לתמוך בפורמטים שונים של רזולוציית מסך,
באיכות המקסימאלית האפשרית.

6.6 נגנים עבור שלבים ב', ג', ד' וה' (M):

- 6.6.1 ציוד הקצה יירכש, יותקן ויתוחזק ע"י הספק הזוכה
- 6.6.2 גודל הנגנים יאפשר את התקנתם בגב המסכים. המציע יפרט את סוג הנגן ואופן התקנתו ועיגונו למסך.
- 6.6.3 הנגנים יהיו מבוססים מערכת הפעלה Android או Linux. לא
יתקבלו הצעות לנגנים מבוססי Windows
- 6.6.4 יכולות הנגן:
 - 6.6.4.1 יכולת הפעלה מחדש, כיבוי והדלקה מהמערכת השליטה המרכזית
 - 6.6.4.2 שמירת התכנים ע"ג דיסק מקומי והצגתם למקרה של נפילת תקשורת
 - 6.6.4.3 תמיכה בחיבור רשת אלחוטי
 - 6.6.4.4 תמיכה בחיבורים למסכים עם יציאת VGA, HDMI, החיבור יהיה באיכות המקסימאלית האפשרית
 - 6.6.4.5 תמיכה בחיבור לממשק אודיו
 - 6.6.4.6 תמיכה ב POE (Power over Ethernet)
 - 6.6.4.7 על יחידת הקצה (חומרה ו/או תוכנה) לתמוך בפורמטים שונים של רזולוציית מסך, באיכות המקסימאלית האפשרית.
- 6.6.5 המציע יתחשב בהצעתו בעובדה כי הציוד נדרש לעבוד 24x7.
- 6.6.6 הציוד המוצע יהיה מסוגל לעמוד במקרים של כיבוי חשמלי ולאפשר אתחול אוטומטי עם הדלקת החשמל.
- 6.6.7 על המציע להציע ציוד שפליטת החום והקרינה שלו הינם נמוכים, המציע נדרש לציין נתונים אלו בהצעתו המקצועית.
- 6.6.8 על המציע לצרף להצעתו פירוט מלא של הציוד המיועד להתקנה בנקודות הקצה השונות כולל גודלו המדויק של כל רכיב. יש לצרף תיאור מדויק של כל פריט ואופן השתלבותו בפתרון.

6.7 ציוד נוסף (M)

- 6.7.1 להלן פירוט הציוד הנוסף שהספק מתבקש להציג עלויות עבורו. מבוהר בזאת כי המזמין ראשי לרכוש כל רכיב בנפרד וללא תלות ברכיבים נוספים.
- 6.7.2 מסך תצוגה מסדרה מקצועית
- 6.7.3 מסך חדר רופא



- 6.7.4 מגבר קול
- 6.7.5 רמקולים
- 6.7.6 מתקני תליה
- 6.7.7 מרחיקי אות
- 6.7.8 כבילה והתקנה
- 6.7.9 ארונות תקשורת (כולל פסי חשמל, אוורור, מידוף)
- 6.7.10 תרשים הפתרון המבוקש מפורט בנספח ה'
- 6.7.11 דרישות טכניות מפורטות בנספח ג'

6.8 ארכיטקטורה (M)

- 6.8.1 המציע יפרט בהצעתו את ארכיטקטורת המערכת המוצעת על ידו ויפרט כיצד הארכיטקטורה המוצעת עונה על הדרישות המוצגות במפרט זה.
- 6.8.2 יש לפרט את מרכיבי התוכנה, המודולים במערכת וכן את אופני הקישור ביניהם.
- 6.8.3 המציע יפרט את מרכיבי החומרה בפתרון - מיקומם הפיזי ואופן הקישור ביניהם.
- 6.8.4 ארכיטקטורת המערכת תאפשר גידול בכמות נקודות השידור. המציע יפרט כיצד הפתרון המוצע על ידו עומד בדרישה זו, תוך התייחסות לכל מרכיבי הפתרון.
- 6.8.5 המציע יפרט את תצורת הגיבויים המומלצת למידע ולתכנים בהתחשב במערכת המוצעת.
- 6.8.6 המציע יפרט מה מהפתרון המוצע, קיים אצלו ומשרת ארגונים אחרים, ומהם הפיתוחים/התאמות/תוספות שידרשו לטובת מימוש הדרישות במסמך זה.

6.9 שרידות וזמינות (M)

- 6.9.1 זמינות המערכת ואמינות המידע המוצג בה למבקרים, קריטיים להתנהלות תקינה של המרכז הרפואי.
- 6.9.2 המערכת תבנה בזמינות גבוהה כמוגדר בדרישות אמנת השרות, וללא נקודת כשל בודדת. המציע יפרט את אופן העמידה בדרישה זו תוך פירוט מרכיבי החומרה, התוכנה והתקשורת.

6.10 תקשורת (I)

- 6.10.1 מכלול התקשורת בפרויקט הינו באחריות המזמין
- 6.10.2 המערכת המרכזית תחובר לרשת התקשורת של המזמין כחלק ממערך השרתים הכללי
- 6.10.3 מובהר בזאת כי נדרשת תמיכה של המערכת בסגמנטציה של רשתות (M)
- 6.10.4 נקודות השידור / נגנים מחוברים ברשת פנימית במהירות: 1GB
- 6.10.5 גישה מרחוק תאפשר לספק לטובת תמיכה במערכת

- 6.11 מיקום המערכת המרכזית (S)
- 6.11.1 המערכת המרכזית תמוקם בחוות השרתים של המזמין
- 6.11.2 יש לפרט את דרישות התקשורת עבור המערכת.
- 6.12 אבטחת מידע (M)
- 6.12.1 יש למלא את נספח אבטחת המידע במלואו ולצרף אותו למענה
- 6.12.2 יש למלא טופס ייעודי עם דרישות השרת הנדרש לטובת המערכת המוצעת
- 6.12.3 יש למלא טפסי התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים ע"י החברה
- 6.12.4 יש למלא טפסי התחייבות לשמירת סודיות ע"י העובדים שאמורים להתחבר מרחוק ולתמול במערכת
- 6.12.5 המסמכים הרלוונטיים נמצאים בנספח ו'
- 6.13 סנכרון שעונים במערכת (I)
- 6.13.1 הסנכרון יתבצע ע"י התממשקות המחשב לשרת NTP של המזמין.
- 6.14 הדרכות
- 6.14.1 הדרכות להכרות כלל מרכבי המערכת, מערכת מרכזית, תוכנת ניגון ונגן יבוצע כחלק מתבליך ההתקנה
- 6.14.2 ההדרכות יבוצעו ע"י הספק עבור מתפעלי המערכת של המזמין ביניהם מחלקת המחשוב ומחלקת השייוק
- 6.14.3 מועדי ההדרכות יתואמו למול המזמין. עד 5 ימי הדרכה כחלק מהתכולה הכוללת
- 7 תוכן
- 7.1 התוכן המוצג כיום מחולק לפי הרשימה להלן:
- 7.1.1 עמדות שרות עמדות תורים – הצגת תורים, מידע אינפורמטיבי, פרסום וחדשות
- 7.1.2 עמדות שרות חדרי ניתוח – מידע ממתנים וסטטוס, מידע אינפורמטיבי, חדשות
- 7.1.3 עמדות שרות מעקב מטופלים – מידע ממתנים וסטטוס, מידע אינפורמטיבי
- 7.1.4 עמדת פרסום מלונית – פרסום, מידע אינפורמטיבי וחדשות
- 7.2 המציע נדרש לכלול בפתרון יצירה של עד 10 תבניות בהתאם למוצג בנספח א'.
- 7.3 עיצוב התבניות יהיה על-פי הנחיות מחלקת השייוק ומחלקת המחשוב של המזמין
- 8 מערכת להזרמת שידורי טלוויזיה (M)
- 8.1 ציוד הקצה יירכש, יותקן ויתוחזק ע"י הספק הזוכה.
- 8.2 חומרה צד שלישי
- 8.2.1 המציע יתאר את החומרה שתסופק ע"י צד השלישי ואת אופן השימוש בפתרון.
- 8.2.2 כל החומרה שתסופק ע"י צד השלישי לנקודות הקצה – תירכש ע"י הספק הזוכה, תתוחזק על ידו מול היצרנים.

- 8.3 על המציע לצרף להצעתו פירוט מלא של הציוד המיועד להתקנה כולל גודלו המדויק של כל רכיב. יש לצרף תיאור מדויק של כל פריט ואופן השתלבותו בפתרון.
- 8.4 הפתרון יאפשר שידור של 10 ערוצי טלוויזיה שונים במקביל בתצורת Live streaming
- 8.5 הפתרון יאפשר הפצה בסוגי דחיסה מתקדמים לרבות RTMP, HDS, HLS
- 8.6 הפתרון יאפשר את הפצת הווידיאו בתצורת: Unicast, Multicast. התצורה הסופיות תקבע ע"י המזמין
- 8.7 הפצת הווידיאו תתבצע ע"ג רשת התקשורת של המזמין
- 8.8 מקור הווידיאו (טלוויזיה) הינו באחריות המזמין

9 נקודות שידור – התקנה (M)

- 9.1 ההתקנה תתואם מראש מול המזמין ומחייבת את אישורו
- 9.2 ציוד הקצה שיירכש ע"י הספק הזוכה, יותקן ויתוחזק ע"י הספק הזוכה.
- 9.3 חומרה צד שלישי שתירכש ע"י הספק הזוכה
- 9.3.1 המציע יתאר את החומרה שתסופק ע"י צד השלישי ואת אופן השימוש בפתרון.
- 9.3.2 כל החומרה שתסופק ע"י צד השלישי לנקודות הקצה – תירכש ע"י הספק הזוכה, תתוחזק על ידו מול היצרנים.
- 9.4 על המציע לצרף להצעתו פירוט מלא של הציוד המיועד להתקנה בנקודות הקצה השונות כולל גודלו המדויק של כל רכיב. יש לצרף תיאור מדויק של כל פריט ואופן השתלבותו בפתרון.
- 9.5 נקודות שידור - התקנה וציוד נוסף:
- 9.5.1 הגדרת העמדות וההתקנות יבוצעו בשטח המרכז הרפואי בלבד. המזמין יקצה חלל מתאים לטובת הגדרת המחשבים.
- 9.5.2 התקנת נקודות שידור כוללת:
- 9.5.2.1 הכנת Image ראשי בשיתוף המזמין
- 9.5.2.2 הכנת מחשב במעבדה
- 9.5.2.3 החלפת המחשב בעמדה
- 9.5.2.4 איסוף המחשב המוחלף למעבדה
- 9.5.2.5 חזרה לשלב הכנת המחשב במעבדה
- 9.5.3 התקנות נקודות השידור תבוצע במקבצים של 10-15 יחידות.
- 9.5.4 ההתקנה כוללת את כל העבודה הדרושה להפעלה תקינה של המערכת.
- 9.5.5 ההתקנות יבוצעו בעדיפות בימים ובשעות בהן לא מתקיימת קבלת קהל.
- 9.5.6 התקנות לילה, בין השעות 22:00 – 06:00, יתומחרו כתוספות בנפרד להתקנה בשעות היום (06:00 – 22:00).
- 9.5.7 נקודות חשמל ותקשורת הינם באחריות המזמין.
- 9.5.8 על הספק המתקין להימנע ככל האפשר מהפרעה לפעילות השוטפת.
- 9.5.9 העבודות תבוצענה תוך הקפדה על הוראות תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה) התשמ"ח-1988.
- 9.5.10 הספק יציג למזמין, טרם תחילת העבודות, את כלל האישורים הנדרשים לעבודות לרבות: הסמכה לעבודה בגובה.

9.5.11 ביטוח עבודות ההתקנה הינו באחריות הספק. יש להציג ביטוח עבודות קבלניות וצד ג' (S)

9.6 צורת ההתקנה העיקרית:

- 9.6.1 מינימום נראות של הנגן וציוד נוסף, מקסימום נראות של המסך.
- 9.6.2 נגנים וציוד נלווה יותקנו בגב המסך
- 9.6.3 נעילת אבטחה למניעת גניבה נדרשת עבור כלל מתקני המסכים
- 9.6.4 על הספק יהיה לספק ולהתקין:
 - 9.6.4.1 כבלי חשמל מנקודת החשמל שתסופק ע"י המזמין.
 - 9.6.4.2 כבלי תקשורת מנקודות התקשורת שתסופק ע"י המזמין.
 - 9.6.4.3 כבלי אודיו ווידאו מהנגן ועד למגבר.
- 9.6.5 מיקום נקודות השידור ותצורת ההתקנה יקבעו במהלך סיור עם המזמין.
- 9.6.6 בגמר העבודה הספק ינקה ויסדר את האתר, יסלק כל פסולת ושאריות ויחזיר את מצב המקום בו בוצעו העבודות לקדמותו.
- 9.6.7 התשלום עבור נקודות השידור יחל מרגע שהנקודה משדרת בפועל והתקבל אישור המזמין לתפקודה התקין. לא תשלום לספק תמורה עבור נקודות הנמצאות בתהליך התקנה.

10 הקמה ופריסה (M)

- 10.1 לוחות זמנים (M) – המציע יאשר בהצעתו את לוח הזמנים והפעילויות הנדרשות, לטובת ביצוע שלב א, בטבלה להלן.
- 10.2 לא נדרש, בעת המענה למכרז זה, לציין לוחות זמנים לשאר השלבים.

מס'	תיאור	אחריות הספק	אחריות המזמין	לוח זמנים
1	תכנון מפורט כולל	הכנת מסמכי תכנון מפורטים + לוח זמנים + תכנון בדיקות	השתתפות בישיבות עם הספק. אישור המסמכים.	המסמכים יוגשו לאישור תוך 15 ימי עבודה מיום קבלת הודעת זכייה.
2	הקמת מערכת שליטה מרכזית כולל פריסה ב 10 נקודות שידור	הקמה ע"פ האישור לתכנון המפורט	הקמת תשתיות	25 ימי עבודה מתום סעיף 1
3	סיורים לקביעת מיקומים להתקנות והגשת תוכנית פריסה	הכנת מסמך מעקב להתקנות. הגשת תוכנית מפורטת לפריסה	תיאום מול כלל הגורמים ומחלקות השונות. העברת רשימות פריסה והנחיות פרטניות לנושא הפריסה ביחידות השונות	במקביל לסעיף 2 40 ימי עבודה מתום סעיף 1



10 ימי עבודה מתום סעיף 2	ביצוע בדיקות והעברת הנחיות לתיקונים ושיפורים שידרשו. אישור להשלמת התיקונים שהועברו לביצוע הספק.	ביצוע בדיקות + תיקונים	10.3.4 בדיקות ואשונות למערכת קשליטה המרכזית ולנקודות שלב א
במקביל לסעיף 4	השתתפות בהדרכות. אישור קבלת הידע הנדרש (כולל המסמכים).	הדרכות לגבי המערכת ואופן תפעולה. העברת מסמכי תיעוד, נהלי תפעול, ומדריכים למשתמשים ולטכנאים.	5 הדרכות והעברת ידע ל ו י
35 ימי עבודה מתום סעיף 4	מעקב ובקרה	ביצוע הפריסה	6 פריסה בנקודות השונות

העיקריות ולוח הזמנים:

- 10.4 הצוות המוצע לביצוע השירותים:
- 10.4.1 המציע יציע 2 בעלי תפקידים עיקריים: מנהל פרויקט ו/או מנהל תפעול. תפקידים אלו יאוישו לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 10.4.2 מנהל הפרויקט יהיה עובד של המציע. מנהל התפעול יהיו עובדים של המציע או של קבלן המשנה.
- 10.5 מנהל/ת הפרויקט:
- 10.5.1 מנהל הפרויקט יהיה איש הקשר של הספק מול המזמין. מנהל הפרויקט יכיר את כלל מרכיבי הפרויקט הן מבחינת המזמין והן מבחינת הספק.
- 10.5.2 מנהל הפרויקט יהיה אחראי לכל פעילות הספק מול המזמין, לעמידה בלוחות הזמנים ודרישות הצעת המחיר.
- 10.5.3 מנהל הפרויקט יקבל את הוראות הביצוע מהמזמין ויהיה אחראי לביצוע ההוראות בהתאם לתנאי הצעת המחיר וללוחות הזמנים שהוגדרו בו.
- 10.5.4 מנהל הפרויקט יהיה איש הקשר הישיר במקרים של תקלות קריטיות או משביתות
- 10.6 מנהל/ת תפעול:
- 10.6.1 מנהל התפעול מטעם הספק יהיה אחראי מול המזמין - התקנות, לטיפול בתקלות באשר הן, ולהפקת דוחות פעילות.
- 10.7 לכל אחד מבעלי התפקידים הנ"ל יהיו לפחות שנתיים של ניסיון בביצוע תפקיד דומה לארגונים המנהלים מערכת שידור של לפחות 50 מסכים שונים.
- 10.8 הספק יודיע למזמין, לפחות 30 יום מראש, בכל מקרה שבו הוא מעוניין להחליף את מנהל הפרויקט/מנהל התפעול. מינוי של מחליף לכל אחד מבעלי תפקידים יחייב קבלת אישור מוקדם בכתב מאת המזמין.

10.9 המזמין שומר לעצמו את הזכות לדרוש את החלפת כל אחד מהמנהלים לעיל ו/או כל אדם אחר העוסק מטעם הספק בביצוע הפרויקט, במהלך כל תקופת ההתקשרות. במקרה שהמזמין ידרוש החלפתו של בעל תפקיד, הספק יעשה כן בתוך עד 14 ימים ממועד הדרישה.

10.10 המציע יצרף להצעתו קו"ח מפורטים של בעלי התפקידים המוצעים ורשימת לקוחות ממליצים כולל פרטי קשר שלהם.

10.11 קבלני משנה:

10.11.1 המציע יפרט בהצעתו מי הם קבלני המשנה המוצעים על ידו לעבודה בפרויקט ואילו שירותים יסופקו על ידי כל אחד מהם.

10.11.2 המזמין יהיה רשאי לדרוש החלפה של מי מקבלני המשנה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, בהודעה מראש לספק.

10.11.3 הספק מתחייב להחליף את קבלן המשנה בהתאם לדרישת המזמין לא יאוחר מ- 30 יום מקבלת הודעת המזמין, בכל מקרה של החלפת קבלן משנה על ידי הספק,

הספק יידרש לתאם ולאשר את החלפה עם המזמין מראש ובכתב. למזמין תישמר הזכות לסרב להחליף קבלן משנה המבצע את עבודתו לשביעות רצון המזמין.

11 פיילוט למערכת (M)

11.1 פיילוט מקדים יבוצע בשלוש נקודות למטרת בדיקת המערכת המוצעת.

11.2 הפיילוט יבוצע מול עד שלושה מציעים שקיבלו את הניקוד הגבוהה ביותר ולפי שיקול המזמין

11.3 הפיילוט המקדים יכלול מסך אחד לדוגמה מהתכולה הרשומה בסעיף 5 שלבים א, ב, ג.

11.4 בפיילוט תיבדק, בין היתר, היכולת להצגת נתונים המשתנים בשוטף ע"י קבלת ממשק ממערכות אחרות (בפיילוט השינוי יבוצע ידנית בקבצים וידמה מידע שמגיע בממשק) והיכולת לנגן קבצי אודיו במקביל.

11.5 הפקה של עמוד מעוצב אחד עבור נתונים משתנים באחריות הספק וכחלק מבדיקות הפיילוט

11.6 משך הערכות של המציע לביצוע פיילוט: שבועיים

11.7 תקופת הפיילוט הינה עד חודש ימים

11.8 התשלום עבור הפיילוט הינו חד פעמי בסכום של: 5,000 ₪

11.9 הספק הזוכה יקזז את הסכום הנ"ל מהתמורה הכללית

12 לוח זמנים להתקנות והסרות שוטפות:

12.1 פרוק עמדה על כלל מרכיבה – עד 3 ימי עבודה ממועד ההודעה.

12.2 התקנת עמדה/נגן – כולל כל התאומים מול קבלני המשנה השונים - לא יאוחר מ- 5 ימי עבודה. על הספק לפעול מול כל הגורמים כולל המזמין, כך שסה"כ הזמן הכולל להתקנת נקודה ממועד קבלת ההנחיה מהמזמין, לא יעלה על 5 ימי עבודה.

13 שרות, תחזוקה ורמת שירות (M)

- 13.1 הספק יספק שירותי תחזוקה וטיפול בתקלות למערכת – תוכנה, חומרה שתירכש מהספק.
- 13.2 שירותי התחזוקה יכללו ביו היתר - תיקון באגים, שדרוגי גרסאות וביצוע מקצה שיפורים בתפוקות המערכת כך שיתאימו כל העת לדרישות הטכניות שהוגדרו במפרט הטכני.
- 13.3 המציע יתאר במענה את אופן עמידתו בכל דרישות המפרט.
- 13.4 באחריות הספק כלולה כל עבודת הבדיקה, כוח האדם, החומרים והציוד ו/או תוכנות בדיקה הנדרשות במהלך ביצוע התחזוקה השוטפת.
- 13.5 באחריות הספק לבצע כל עבודה שמטרתה תיקון ו/או החלפת רכיבי תוכנה ו/או חומרה על מנת לתקן פגמים אשר התגלו במהלך הבדיקות, לכל המערכת על כל מרכיביה בכל תקופת ההתקשרות ו/או האופציה.
- 13.6 הספק מתחייב לתת אחריות, ובכלל זה אחריות על עבודת קבלני המשנה המועסקים על ידו בפרויקט, לתקינות המערכת ועבודה על פי מפרט הדרישות.
- 13.7 הספק יעמיד שרותי מוקד טלפוני הזמין לקריאות ופתיחת תקלות בחלון השירות המוגדר.
- 13.8 באחריות הספק לבצע התאמת המערכת לגרסאות עתידיות של מערכת ההפעלה ו/או בסיסי נתונים השונות להן היא הותאמה מלכתחילה בתוך פרק זמן מרבי של שישה חודשים ממועד הכרזת הגרסה החדשה בישראל.
- 13.9 תקופת האחריות עבור רכיבי חומרה הינה: שנתיים
- 13.10 תיעוד הפעילות:
- 13.10.1 הספק ינהל רשימות מפורטות של כל נקודות השידור והחומרה שסיפק בהתאם לקטגוריות שיוגדרו ע"י המזמין.
- 13.10.2 הספק יספק למזמין דוחות תקופתיים (שבועיים, חודשיים, רבעוניים ושנתיים) המפרטים את כלל הפעילות. הדוחות יוגדרו בשלב האפיון המפורט.
- 13.10.3 כל חודש, הספק יפיק עבור המזמין דו"ח שירותים חודשי מפורט אותו יצרף לחשבונית לתשלום. הדוח יכלול פירוט מלא לגבי שירותים שבוצעו בחודש החולף לרבות:
- 13.10.3.1 נקודות השידור שהותקנו, מספרם, מיקומם, מועד ההתקנה וכו'.
- 13.10.3.2 פירוט מלא של הנקודות הפעילות, מספרם, מיקומם וכו'.
- 13.10.4 הספק ינהל תיק ממוחשב עבור כל נקודה ובו כל המידע וכלל הפעולות שבוצעו באותה נקודה. מידע זה יהיה זמין למזמין לפי דרישה במיידית.
- 13.10.5 הספק יתעד ברשימות ובתיק הנקודה כל פניה של המזמין וכל בעל עניין אחר בנוגע לכל נקודה ונקודה



- 13.10.6 הספק יספק למזמין דוחות טיפולים ותקלות שיגדרו ע"י המזמין בשלב האפיון המפורט.
- 13.10.7 הספק יידרש להחזיק ברשותו דוח המפרט את ציוד הקצה הקיים בכל נקודת שידור (מק"ט + מועד התקנה) שנרכש ע"י הספק. המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק להמציא את הדוח.
- 13.11 ניהול מוקד תמיכה
- 13.11.1 מוקד התמיכה יטפל בפניות של לקוחות המערכת. תקלות יפתחו ע"י צוות ייעודי במערכות מידע שאחראי על התוכנה.
- 13.11.2 הספק הזוכה ינהל מוקד תמיכה ממוחשב שיבצע רישום מלא של כל הפעולות המתבצעות על ידו (תקלות, התקנות, הסרות וכדומה). המוקד יפקח על פעילות תקינה של המערכת.
- 13.11.3 המוקד יפיק דוחות על פעולות מוקד התמיכה: תקלות וסטטוס הטיפול בהן בכל רגע נתון, סטטוס התקנות, העברות וביטולים של נקודות שידור כולל כל שלבי הטיפול ומועדי הטיפולים שבוצעו בפועל. הדוחות יהיו ברמה יומית, שבועית או חודשית וכן ע"פ בקשות שיופנו לספק מעת לעת.
- 13.11.4 המציע נדרש לפרט את כלל פעילות מוקד התמיכה והשרות המוצע על ידו:
- 13.11.4.1 רשימת דוחות פנימיים וחיצוניים שבהם משתמש המוקד
- 13.11.4.2 זמני תגובה ממוצעים של טיפול בתקלות
- 13.11.4.3 מספר מוקדנים שמתפעלים את המוקד
- 13.11.4.4 להלן דרישות המזמין לשעות הפעילות של מוקד התמיכה:
- 13.11.4.4.1 מיום ראשון עד חמישי – 07:00 - 18:00
- 13.11.4.4.2 ימי שישי וערבי חג – 07:00 - 14:00
- 13.11.4.4.3 מוצאי שבת וחג – לא נדרש
- 13.12 טיפול בתקלות ואמנת שרות:
- 13.12.1 הספק יטפל בכל תקלה אשר התקבלה עד שתבוא לידי פתרון מלא לשביעות רצון המזמין.
- 13.12.2 במידת הצורך, וכדי לפתור את התקלה, אנשי השירות של הספק או קבלן משנה מטעמו יגיעו לאתר.
- 13.12.3 התקלה תחשב כפתורה, רק לאחר שנציג המזמין אישר שאכן התקלה נפתרה.
- 13.12.4 תקלות משביות



- 13.12.4.1 תקלה משביתה תוגדר ע"י המזמין ולפי שיקול דעתו
- 13.12.4.2 הטיפול בתקלה משביתה יחל באופן מידי עד לפתרון מלא
- 13.12.4.3 המזמין רשאי לדרוש מהספק לבצע כל פעולה ובכללה הגעה מיידית לאתר בכדי לפתור את התקלה המשביתה
- 13.12.5 הטיפול בתקלות מערכתיות המשפיעות על יותר מ- 5% מנקודות השידור ו/או יוגדר ע"י נציג המזמין כתקלה משביתה מכל שיקול אחר – ייחל מידית ויהיה רציף עד לסיום התקלה.
- 13.12.6 הטיפול בתקלות יהיה מידי באמצעות תמיכה מרחוק.
- 13.12.7 הטיפול בתקלות בהם יש צורך בהגעה לאתר, יבוצע ע"י טכנאי של הספק.
- 13.12.8 קריאות שנפתחו עד השעה 16:00 - טיפול באותו היום. לקריאות שנפתחו לאחר השעה 16:00 – טכנאי יגיע ביום המחרת עד השעה 10:00 בבוקר
- 13.12.9 תקלות משביתות – שרות מידי ועד תיקון
- 13.12.10 השבתה יזומה תהיה אך ורק בתאום ובאישור המרכז הרפואי ולפחות 24 שעות מראש

14 שינויים והרחבות

- 14.1 מעת לעת צפויים שינויים והרחבות למערכות השונות מעבר לתכולה המפורטת במסמך זה.
- 14.2 המזמין יהא רשאי לבצע הזמנות של שירותי הרחבות לתכולה, לפי מפרט השונה בדרישותיו מהמפרט המצ"ב ו/או שינויים למפרט הטכני. המחיר לאלו ייקבע בהסכמה בין הצדדים וככל שניתן באופן יחסי להצעת המחיר שהגיש הספק במסגרת הצעתו להצעת מחיר זה.
- 14.2.1 ניהול שינויים:
 - 14.2.1.1 שינוי יבוצע רק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מגורם המוסמך לכך. לכל שינוי יוגדר לוח זמנים. הספק יבצע את השינוי בלוח הזמנים ובעלות כפי שיוגדרו מראש.
 - 14.2.1.2 הספק יהיה אחראי לעדכון תוכנית העבודה המפורטת, ולהוספת שינויים שאושרו בטופס בקשה לביצוע שינוי (תיק המערכת).
 - 14.2.1.3 הספק יהיה אחראי על הוספת כל מסמכי התכנון המפורט ו/או אינטגרציה של השינויים שאושרו לתהליך התכנון המפורט.
 - 14.2.1.4 באחריות הספק לשמור על תאימות מלאה של כל התיעוד ו/או מקורות ו/או דיאגרמות עם השינויים שאושרו, כחלק מתוכנית בקרת תצורה ובקרת איכות.

פרק ב' – ארגון ומימוש

1. פרטי המציע (M)
 - a. המציע יבהיר מיהו הגוף הארגוני המגיש את המענה; המציע יציג נתוני קשר (אנשי קשר, כתובות, טלפונים וכל מידע שיסייע ביצירת קשר).
 - b. המציע יסביר את הקשר שבין פעילותו ותחומי התמחותו ובין הפרויקט הנדון
2. ניסיון (M)
 - a. המציע יגיש רשימה של פרויקטים ולגבי כל פרויקט יפרט בנוגע למהות הפרויקט, אנשי קשר וממליצים כולל אמצעי ליצירת קשר, כמות תחנות, ממשקים מול מערכות אחרות, ציוד, חלקו של המציע בפרויקט והאם הפרויקט קשור למגזר הבריאות.
 - b. המציע יציג ניסיון חיובי מוכח (מכתבים מהגופים להם נתן שירות) ורלוונטי (ע"פ הגדרות מכרז זה)
3. הטמעה
 - a. המציע יפרט את ההדרכה שתסופק לצוות שיבא האחראי על האתר עוד לפני תחילת העבודה
 - b. המציע יפרט את החומר הכתוב שיסופק למשתמשים האחראיים על המערכת לטובת תפעול שוטף.

פרק ג' – הצעת מחיר

1. המזמין מעוניין במודל רכישה עבור כלל מרכיבי המערכת. יש לפרט את העלויות בטבלה המצורפת להצעה כנספח ד'.
2. המזמין מעוניין לקבל בנוסף הצעה מבוססת מודל שכירות לתוכנת נגן בתצורה חודשית עבור שימוש לזמן מוגדר. יש לפרט את העלויות בטבלה המצורפת להצעה כנספח ד'.
3. התשלום עבור התקנת נקודות שידור יחל מרגע שהנקודה משדרת בפועל והתקבל אישור המזמין לתפקודה התקין. לא תשולם לספק תמורה עבור נקודות הנמצאות בתהליך התקנה.
4. הפסקת החיוב למזמין תהיה מיידית עם קבלת ההודעה על ביטול הנקודה. באחריות הספק להודיע לכל הגורמים הרלוונטיים על הפסקת השירות בנקודה.
5. כתב כמויות מצורף כנספח ד'
6. דגשים והבהרות להצעת המחיר:
 - a. המציע יחתום בעמוד שבו הוא ממלא את ההצעה הכספית
 - b. המחירים יהיו נקובים בשקלים ללא מע"מ.
 - c. המחיר בשקלים יישאר קבוע וללא שינוי לכל אורך כל תקופת ההתקשרות.
 - d. הצעת המחיר חייבת להיות מלאה לפי דרישות ה-RFP. המחירים יכללו הכול (למעט מס ערך מוסף), כל עוד לא כתב המציע אחרת מפורשות. המציע לא יוכל לדרוש תוספות כלשהן למחיר הפרויקט, אם לא הוגדר מראש, שאינן חלק ממחיר הפרויקט.
 - d. אם פונקציונאליות מסוימת בפתרון המוצע אינה כלולה במחיר, המציע יכתוב זאת במפורש, ויצוין את המחיר הנוסף כ"אופציה" בנפרד.

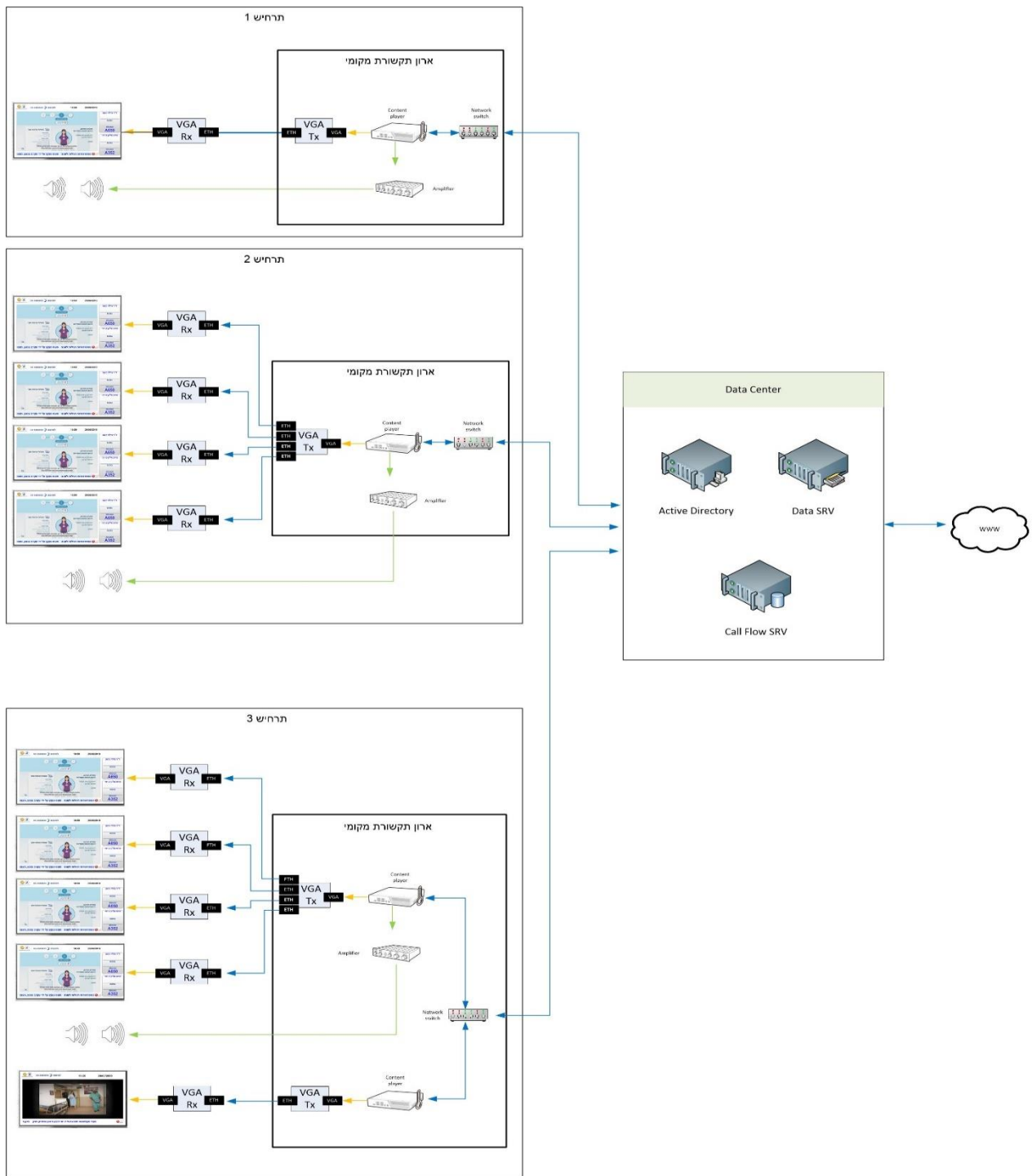


מכרז מס' 12099267 - נספח א'

מבנה המערכת הקיימת והתכנים המוצגים במערכת

1. מבנה המערכת הקיימת - להלן תצורת חיבור במערכות הקיימות:

- 1.1. תרחיש 1: עמדת הצגת תורים כוללת מסך שידור אחד ומערכת שמע (שמע בעת החלפת מספר תור)
- 1.2. תרחיש 2: עמדת הצגת תורים הכוללת מפצל תמונה למספר מסכי שידור ומערכת שמע (שמע בעת החלפת מספר תור)
- 1.3. תרחיש 3: עמדה הכוללת 2 שירותים: הצגת תורים מנגן אחד למספר מסכים ומערכת שמע, הצגת פרסום בלבד

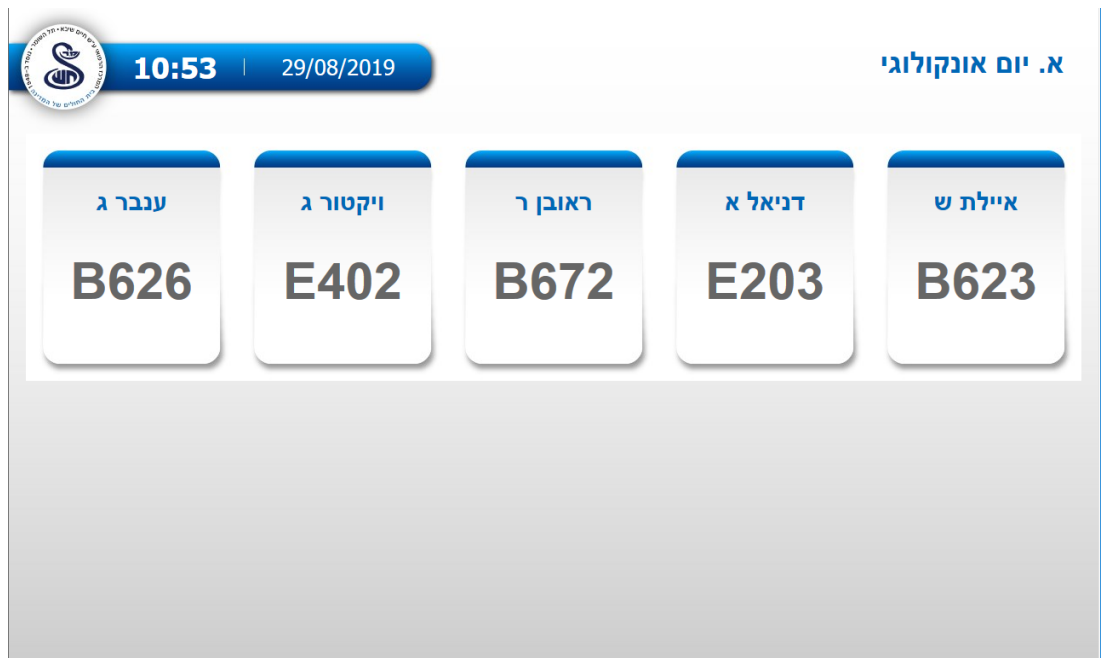


Network Audio Display	מקרא:	מהדורה: 1	תאריך: 03/09/2019	מתכנן: אלי גדולין	פרויקט: המרכז הרפואי שיבא תל השומר	
-----------------------------	-------	--------------	----------------------	----------------------	--	--

2. התכנים המוצגים במערכת – צילומי מסך כדוגמא:
- עיצוב המסכים המעודכן יבוצע למול הספק הנבחר
- 2.1 מסך שרות עמדת תורים – אופציה 1, הצגת תורים, מידע אינפורמטיבי, פרסום וחדשות

- 2.2 מסך שרות עמדת תורים – אופציה 2, הצגת תורים, מידע אינפורמטיבי, פרסום וחדשות

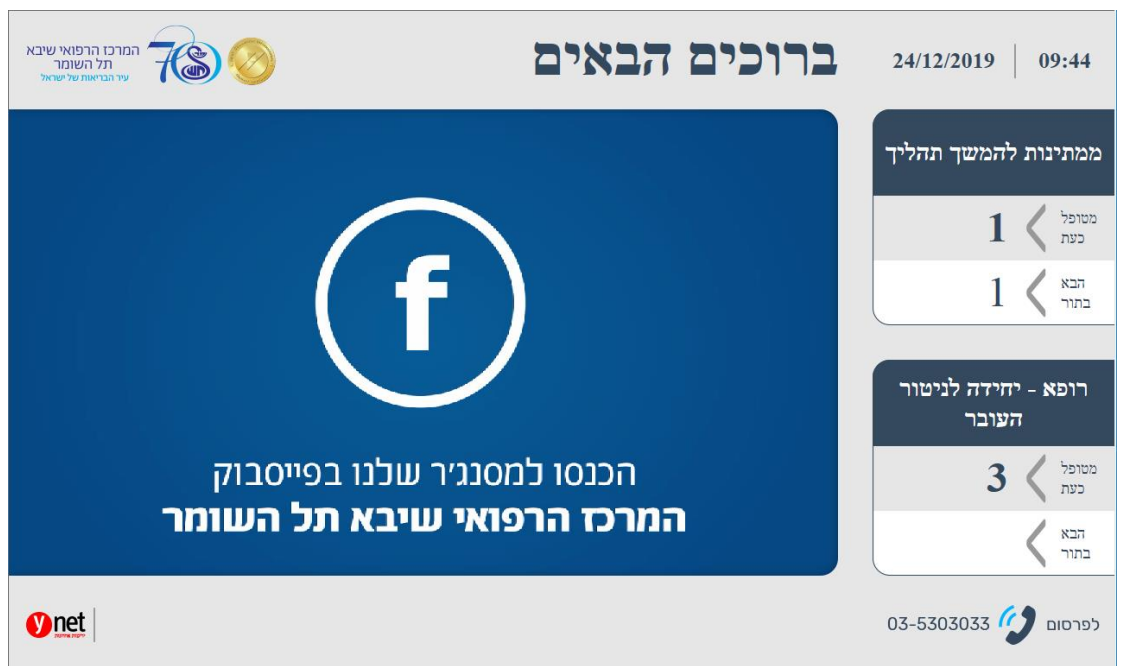
2.3 מסך שרות עמדת תורים – אופציה 3 , הצגת תורים ומידע אינפורמטיבי



The screenshot shows a patient portal interface. At the top left, there is a logo and a blue bar containing the time '10:53' and the date '29/08/2019'. To the right of this bar, the text 'א. יום אונקולוגי' (A. Oncology Day) is displayed. Below the bar, there are five white buttons with blue borders, each representing an appointment option with a name and a code:

- ענבר ג (Enbar G) with code B626
- ויקטור ג (Viktor G) with code E402
- ראובן ר (Ravon R) with code B672
- דניאל א (Daniel A) with code E203
- איילת ש (Aital S) with code B623

2.4 מסך שרות עמדת תורים – אופציה 4 , הצגת תורים, מידע אינפורמטיבי, פרסום וחדשות



The screenshot shows a patient portal interface. At the top left, there are logos for the Sheba Medical Center and the Ministry of Health, along with the text 'המרכז הרפואי שיבא תל השומר עיר הבריאות של ישראל'. To the right, the text 'ברוכים הבאים' (Welcome) is displayed, along with the date '24/12/2019' and the time '09:44'. Below this, there is a large blue advertisement for Facebook with the text 'הכנסו למסנג'ר שלנו בפייסבוק המרכז הרפואי שיבא תל השומר'. To the right of the advertisement, there are two sections for appointment options:

- ממתינות להמשך תהליך** (Waiting for further process):
 - 1 < מטופל כעת (1 patient currently)
 - 1 < הבא בתור (1 next in line)
- רופא - יחידה לניטור העובר** (Obstetrician - Fetal Monitoring Unit):
 - 3 < מטופל כעת (3 patients currently)
 - < הבא בתור (next in line)

At the bottom left, there is a 'ynet' logo, and at the bottom right, there is a phone icon and the number '03-5303033'.

2.5 מסך שרות עמדת תורים - אופציה 5, הצגת תורים, מידע אינפורמטיבי, פרסום וחדשות

2.6 מסך שרות עמדת תורים - אופציה 5, הצגת תורים ומידע אינפורמטיבי

2.7 מסך שרות חדרי ניתוח – מידע ממתנים וסטטוס, מידע אינפורמטיבי, חדשות



10:55 29/08/2019 תנועת מטופלים בחדר ניתוח
 שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

שם המטופלת	תאריך לידה	מיקום	תאריך/שעת כניסה	מחלקה מפנה לניתוח
רחל כ.	01/01	קבלה	29/08 10:14	
שלי ב.	01/01	בחדר ניתוח	29/08 07:33	
שניר ש.	31/05	שוחרר	29/08 10:23	כ. ילדים
שרון ש.	07/10	שוחרר	29/08 10:20	כירורגית ב

ynet **נפרצו נתניהו: עסקת המאה - מעט אחרי הבחירות; ליברמן רוצה לסלק אותי התנאי לעבודה ביום הג**

2.8 מסך שרות מעקב מטופלים – מידע ממתנים וסטטוס, מידע אינפורמטיבי

11:01 יום ה' 29/08/2019
 המכון לרדיותרפיה ע"ש בנימין (בני) דוידאי
מעקב מטופלים בחדרי הטיפול
 שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

שם המטופלת	מספר מטופל	מיקום	חדר טיפולים
ס.א	R405	במאיץ	חדר מאיץ 4
ר.מ	R505	במאיץ	חדר מאיץ 5
ע.ס	R836	במאיץ	חדר מאיץ 8
פ.פ	R441	במאיץ	חדר מאיץ 4
ב.י	R365	בהמתנה	חדר הלבשה
א.א	R395	במאיץ	חדר מאיץ 3
ל.ר	R402	בהמתנה	חדר הלבשה
ס.ר	R410	במאיץ	חדר מאיץ 3
פ.מ	R727	בהמתנה	חדר הלבשה
ט.מ	R899	בהמתנה	חדר הלבשה

STATE OF ISRAEL
MINISTRY OF HEALTH
CHAIM SHEBA MEDICAL CENTER
Affiliated to the Tel-Aviv University
Sackler School of Medicine
P.O. Box 6219, Hashomer, zip 5265601, ISRAEL



שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

נת ישראל
רד הבריאות
רכז הרפואי המשולב ע"ש חיים שיבא
ונף לבית הספר לרפואה ע"ש סאקלר
ניברסיטת תל-אביב
השומר, מיקוד 5265601, ישראל

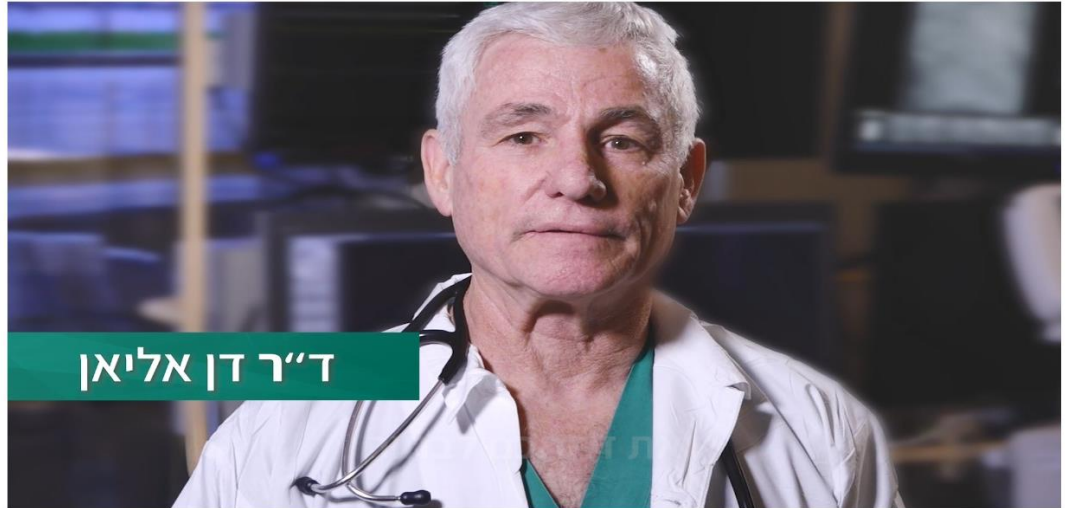
2.9 מסך פרסום מלונית – פרסום, מידע אינפורמטיבי וחדשות



לפרסום 03-5303033

09:06

02/01/2020



ית: גשם לפרקים בצפון ובמרכז, שלג בחרמון אינדונזיה: לפחות 21 הרגים בשיט 



מכרז מס' 12099267 - נספח ב'
פירוט תומרת נגנים קיימת - נגנים

Model	Processor	RAM	OS	Video Card
HP Elite Desk	Intel Core i7-6700 CPU @ 3.40GHz	8	Win 7	
HP EliteDesk 800 G2 TWR	Intel Core i7-6700 CPU @ 3.40GHz	8	Win 7	Intel(R) HD Graphics 530 1GB
HP ProDesk 600 G4 DM	Intel Core i7-8700T CPU @ 2.40GHz	16	Win 10	Intel(R) UHD Graphics 630 1GB
HP ProDesk 600 G4 PCI MT	Intel Core i7-8700 CPU @ 3.20GHz	16	Win 10	Intel(R) UHD Graphics 630 1GB
OptiPlex 9020	Intel Core i7-4790 CPU @ 3.60GHz	8	Win 7	Intel(R) HD Graphics 4600 1GB
ThinkCentre M910q	Intel Core i7-6700T CPU @ 2.80GHz	8	Win 10	Intel(R) HD Graphics 530 1GB
ThinkCentre M910q	Intel Core i7-6700T CPU @ 2.80GHz	8	Win 7	
ThinkCentre M91p	Intel Core i5-2400 CPU @ 3.10GHz	4	Win 7	ATI Radeon HD 5400 Series 1GB
ThinkCentre M93p	Intel Core i5-4570 CPU @ 3.20GHz	4	Win 7	NVIDIA GeForce 210 1GB
ThinkCentre M93p	Intel Core i5-4570 CPU @ 3.20GHz	4	Win 10	



שיבא - מרכז רפואי אקדמי מצטיין

מכרז מס' 12099267 - נספח ג'

מפרט טכני

* מצורף כקובץ נפרד

מס' חומר	תמונת המוצר	שם המוצר	מפרט לרשימה	כמות	הערות
1		Samsung 24M40 H	SCREEN SIZE 49" PANEL TECHNOLOGY 80 Hz, 24:9 BLU RESOLUTION 1920x1080 ASPECT RATIO 18:9 BRIGHTNESS 450nit or higher CONTRAST RATIO (TYPICAL) 3000:1 VIEWING ANGLE (H/V) 178/178 RESPONSE TIME 8ms INPUT VGA (D-Sub 15 Pin), DVI-D (DVI Common) Display Port 2 HDMI Component/Composite Stereo mini Jack USB 2.0 x 1 OUTPUT 3.5mm (Line-out) Stereo mini Jack EXTERNAL CONTROL 3.5mm (Infrared) thru Stereo Jack RJ45 Enable/Disable A Function Software MagicN PO	התקן 49"	
2		BrightSign XT244 Standard	VIDEO ENGINE DECODER Single video decoding 4K or 1080p60 Dual video decoding 4K or 1080p60 MEDIA FORMATS 4K full frame motion graphics Video Codec for 4K content: H.265/H.264 Video Containers for 4K H.265 content: ts, mov, mp4, mpeg Video Codec for Full HD H.265 H.264 (MPEG-4 Part 0), MPEG-2 Video Containers for Full HD content: ts, mov, mp4, mpeg mp4, mpeg image support upto 4K@60p JPEG PNG Audio MP2, MP3, AAC and WAV (AAC supported through) HTML5 HARDWARE INTERFACE External Video 2x SDI (SDI and SDXC) SDXC storage up to 32GB SDXC storage up to 32GB 2TB 12-pin Phoenix C-20 port with 8 bi-directional GPIOs 3.5mm RS-232 Serial Port 3.5mm 9 pin Out 3.5mm Audio Out (analog - or SPDIF digital non simultaneous) HDMI 0a Out HDMI 2.0a Input Ethernet Power over Ethernet (PoE) Wi-Fi External Antenna Connector Status LEDs Reset Button MISCELLANEOUS Dimensions (W x H x D) 179.9x219x204.2mm or 7.1 x 8.62 x 8.0" Power 12V / 5A (28 Watt) Built-in Web Monitoring Embedded Auto power system dual core cooler size - 52.5 inch 100V transformer power taps 8 - 3 watts impedance 8 ohms low impedance dynamic power 20 watts low impedance RMS power 15 watts SPL 110/1m @ 20Hz 82 dB	התקן 24"	
3		Apert - CM5EH	Auto power system dual core cooler size - 52.5 inch 100V transformer power taps 8 - 3 watts impedance 8 ohms low impedance dynamic power 20 watts low impedance RMS power 15 watts SPL 110/1m @ 20Hz 82 dB	התקן לחד קומפ"מ 1 הק"	
4		Apert - CM5ST-EL	Auto power system dual core cooler size - 52.5 inch 100V transformer power taps 8 - 3 - 1.5 watts impedance (ohms) 18 low impedance dynamic power 40 watts low impedance RMS power 20 watts SPL 110/1m @ 20Hz 82 dB frequency response 30 - 20K Hz	התקן לחד קומפ"מ 1 הק"	
5		Apert MA30	height rack unit(s) 1U=44 mm(2 U) power consumption (max)-80 watts output power RMS 100 watts-30 watts output power RMS 4 ohms - 30 watts dynamic output power 100 watts-30 watts minimum impedance load - 4 ohms output power tapping 70 - 100 volts- 4 ohms tone output MIC input balanced - 2 line input unbalanced - 22 tone control frequency input 1000 Hz output power amp operating 30-3 applicable in 100V applicable 40 impedance	התקן	
6		על		התקן קרי היברידלי לכל המצעים שיש להם תמיכה לכל סוג המסג	התקן קרי להתקן LED
7		Samsung 28E10D	SCREEN SIZE 10" PANEL TECHNOLOGY 80 Hz, 24:9 BLU RESOLUTION 1280 x 800 BRIGHTNESS 450 nit VIEWING ANGLE - 178/178 CONTRAST RATIO - 3000:1 INPUT - HDMI LOCALIZER OSD, Power Mounting Options VESA 4-hole Warranty 3 years	התקן 28"	
8		דומה	התקן קומפ"מ 10 U גובה התקן 44 מ"מ (2 יחידות) צריכת חשמל (מקסימום) - 80 וואט יציאת כוח RMS 100 וואט - 30 וואט יציאת כוח RMS 4 אומה - 30 וואט יציאת כוח דינמית 100 וואט - 30 וואט עומס מינימום 4 אומה יציאת כוח 70 - 100 וולט - 4 אומה יציאת טון MIC קלט מאוזן - 2 קלט לא מאוזן - 22 בקרת טון קלט תדר 1000 הרץ יציאת כוח מפרט הפעלה 30-3 ישים להפעלה 100V ישים להפעלה 40 אומה	התקן קומפ"מ 10 U	
9		דומה	התקן קומפ"מ 20 U גובה התקן 88 מ"מ (4 יחידות) צריכת חשמל (מקסימום) - 160 וואט יציאת כוח RMS 200 וואט - 60 וואט יציאת כוח RMS 8 אומה - 60 וואט יציאת כוח דינמית 200 וואט - 60 וואט עומס מינימום 8 אומה יציאת כוח 140 - 200 וולט - 8 אומה יציאת טון MIC קלט מאוזן - 4 קלט לא מאוזן - 44 בקרת טון קלט תדר 1000 הרץ יציאת כוח מפרט הפעלה 20-6 ישים להפעלה 200V ישים להפעלה 80 אומה	התקן קומפ"מ 20 U	



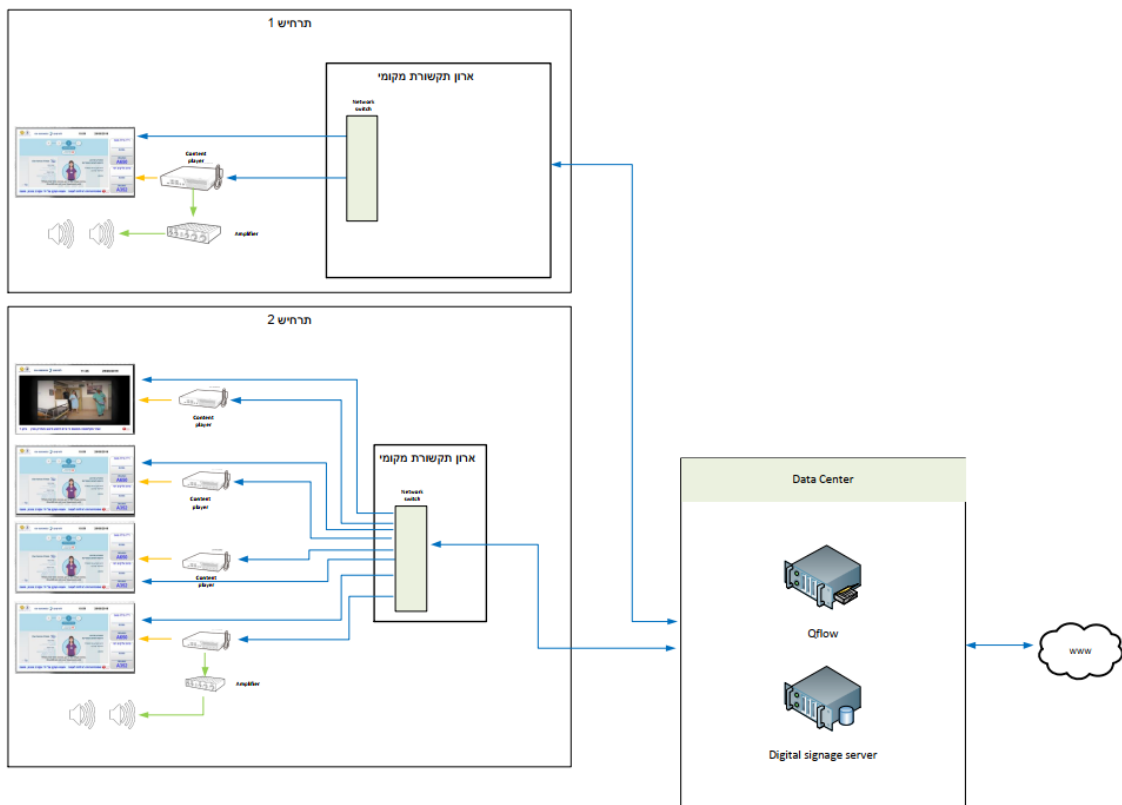
מכרז מס' 12099267 - נספח ד' עלויות

* מצורף כקובץ נפרד.
 יש למלא את העלויות בקובץ עצמו ובעמודות הרלוונטיות

מכרז מס' 12099267 - נספח ה' תרשים עמדות חדשות

* מצורף כקובץ נפרד.
 התרשים להלן מציג את דרישת המזמין לתצורת עמדות חדשות.

- נגני התוכן ימוקמו בצמוד למסך התצוגה ויחוברו ישירות למסכי התצוגה או ימוקמו בארון התקשורת ויחוברו למפצלי תמונה
- מגברים – ימוקמו בצמוד לנגן התוכן או לפי התיאום בשטח



Network Audio Display	מקרא:	מהדורה: 1	תאריך: 20/12/2019	מתכנן: אלי גדולין	פרויקט: המרכז הרפואי שיבא תל השומר	
-----------------------------	-------	--------------	----------------------	----------------------	--	--



מכרז מס' 12099267 - נספח ו'

דרישות אבטחת מידע

- a. דוגמא לטופס בקשה להקמת שרת חדש.
(יועבר למציע למילוי לפני תחילת הפרויקט)
* מצורף כקובץ נפרד.
- טופס התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים – נציג הספק
(יועבר למציע למילוי לפני תחילת הפרויקט)
* מצורף כקובץ נפרד.
- b. טופס התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים – עובדים של הספק המעורבים
בפרויקט
(יועבר למציע למילוי לפני תחילת הפרויקט)
* מצורף כקובץ נפרד.
- c. נספח מחשוב להכנסת מערכת/מכשור חדש
(חובה למלא נספח זה כחלק מהמענה למכרז)
* מצורף כקובץ נפרד.